

2023年12月18日  
朝日自動車株式会社

弊社久喜営業所の「久喜駅東口～県営住宅・朝日バス車庫～久喜駅東口線」ほかにおけるIC運賃（1円単位運賃）の誤収受について

日頃より弊社のバスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社久喜営業所における運賃箱の設定不備（1両）によりまして、12月12日に下記のバスをICカードでご利用くださったお客様から、運賃を誤収受してしまいました。

ご利用いただきましたお客様には、たいへんご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

なお、下記のバスをご利用いただいたお客様には誤収受額のご返金をさせていただきますので、誠にお手数ではございますが、~~当該路線の車内（運転士）~~または久喜営業所（係員）までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

## 記

### 1 発生日時および車両

2023年12月12日（火）の15時31分～23時26分の間を運行した登録番号「春日部200か1024」の車両。（当日は、次に記載の18便を運行しました）

### 2 発生した便（発生時刻および系統）

- ① 15:31 朝日バス車庫発の（県営住宅経由）久喜駅東口行き
- ② 15:46 久喜駅東口発の（県営住宅・朝日バス車庫経由）久喜駅東口行き
- ③ 16:10 久喜駅東口発の（県営住宅経由）朝日バス車庫行き
- ④ 17:12 朝日バス車庫発の（県営住宅経由）久喜駅東口行き
- ⑤ 17:26 久喜駅東口発の（県営住宅・朝日バス車庫経由）幸手駅西口行き
- ⑥ 17:48 幸手駅西口発の（朝日バス車庫・県営住宅経由）久喜駅東口行き
- ⑦ 18:12 久喜駅東口発の（県営住宅・朝日バス車庫経由）久喜駅東口行き
- ⑧ 18:42 久喜駅東口発の（県営住宅・弁天橋経由）久喜駅東口行き
- ⑨ 19:15 久喜駅東口発の（県営住宅・弁天橋経由）久喜駅東口行き
- ⑩ 19:48 久喜駅東口発の（県営住宅経由）朝日バス車庫行き
- ⑪ 20:34 朝日バス車庫発の（県営住宅経由）久喜駅東口行き
- ⑫ 20:48 久喜駅東口発の（県営住宅・朝日バス車庫経由）幸手駅西口行き
- ⑬ 21:12 幸手駅西口の（朝日バス車庫・県営住宅経由）久喜駅東口行き
- ⑭ 21:34 久喜駅東口発の（県営住宅・弁天橋経由）久喜駅東口行き
- ⑮ 22:03 久喜駅東口発の（県営住宅・朝日バス車庫経由）久喜駅東口行き
- ⑯ 22:25 久喜駅東口発の（県営住宅・朝日バス車庫経由）久喜駅東口行き
- ⑰ 22:47 久喜駅東口発の（県営住宅・弁天橋経由）久喜駅東口行き
- ⑱ 23:16 久喜駅東口発の（県営住宅経由）朝日バス車庫行き

### 3 対象のお客様

当日、ICカードで運賃をお支払いくださったお客様。

#### 4 誤收受の内容

1円単位のIC運賃を10円単位で設定してしまったため、次の4つの運賃区間において、1～7円多く收受してしまいました。

##### 【4つの運賃区間】

- ①199円区間のお客様から、200円收受（1円多く收受）してしまいました。
- ②178円区間のお客様から、180円收受（2円多く收受）してしまいました。
- ③263円区間のお客様から、270円收受（7円多く收受）してしまいました。
- ④深夜バス運賃・398円区間のお客様から、400円收受（2円多く收受）してしまいました。

#### 5 ご返金方法

~~久喜営業所管内路線のバス車内（上記2の系統を運行するバス）で、運転士にお申し出いただきましたら、ご返金させていただきます。~~

~~または、久喜営業所（係員）までお申し出いただきましても、ご返金をさせていただきます。~~  
久喜営業所（係員）におきましてご返金をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。

#### 6 お問い合わせ先

朝日自動車(株)本社事務所 （電話）048-978-5021（月～金曜日の9～17時の間）、または  
朝日自動車(株)久喜営業所 （電話）0480-24-3902（毎日の9～17時の間）

以 上

※赤字箇所を2024年4月1日に変更いたしました。